

【ミマモルメGPSサービス（高齢者自治体用） 会員規約】

第1条(総則)

本規約は、株式会社ミマモルメ（以下「当社」）が提供する「ミマモルメGPSサービス（登下校ミマモルメ（GPS）サービス）」に関し、会員の加入条件、利用条件等を定めます。

第2条(用語の定義)

- ①ミマモルメGPSサービス（登下校ミマモルメ（GPS）サービス）：児童、生徒、学生、高齢者等の保護者である会員に対し、当社が端末機を提供し、会員が端末機を被保護者に所持させ、必要に応じて被保護者が保護者に対し居場所情報を通知、又は保護者が被保護者の居場所を検索し居場所情報を確認するための仕組みを当社が運営する Web サイトを利用して提供するサービス（以下「本サービス」）をいいます。
- ② 端末機：本サービスの提供に必要なGPS端末機をいいます。
- ③ 居場所情報：GPS衛星及び携帯電話用アンテナから計測し推測された端末機の位置情報をいいます。
- ④ 会員：当社が本サービスへの申し込みを承諾した方をいいます。
- ⑤ 被検索対象者：端末機等を所持(携帯)し、会員が登録した被保護者をいいます。
- ⑥ 検索情報確認者：被検索対象者の居場所情報の確認行為を行う保護者の方をいいます。なお、会員、被検索対象者及び検索情報確認者を併せて会員等といいます。
- ⑦ 施設管理者：当社に対し保護者等に端末機の提供を認めた施設の管理・運営を行う者をいいます。

第3条(申し込み方法)

- ①本サービスの利用希望者(以下「申込者」)は、本規約に同意のうえお申し込みください。また、申込者は、被検索対象者及び検索情報確認者に対し、本規約について同意させるものとし、当社は申し込みをもって本規約に同意したものとみなします。
- ②本サービスは、端末機等1個について被検索対象者毎にお申し込みください。
- ③申込者は、所定の同意書(兼)申込書及び預金口座振替依頼書等支払に関する提出書類を当社に提出するか、所定の Web サイトにてお申し込み手続きを行ってください。
- ④前項において当社が受領したすべての提出書類及びデータは、理由のいかんを問わず申込者及び会員等へ返還いたしません。

第4条(申し込みの承諾)

- ①当社は、必要な審査、手続後、次の場合を除き本サービスへの申し込みを承諾するものとします。なお、当社は、申し込みを承諾しない場合、その理由を申込者に説明、開示する義務を負いません。
 - ア 申込者、被検索対象者、検索情報確認者が実在しないことが判明したとき
 - イ 被検索対象者から本サービスの利用について同意が得られていないことが判明したとき
 - ウ 届出内容に虚偽があることが判明したとき
 - エ 同意書（兼）申込書に重大な記入漏れがあるとき
 - オ その他、当社の業務の遂行上支障があるとき
- ②当社は、本サービスへの申し込みを承諾した場合、申込者にメール等の方法で通知し、この通知が申込者に到達した時点で、申し込み完了とします。

第5条(利用料金等)

- ①当社は、会員等に対し、別途定める利用料金で本サービスを提供いたします。
- ②会員等は、本サービスを利用するために必要な携帯電話機、その他必要な備品等を自ら用意するとともに、携帯電話のメール受信や Web サイトの閲覧に必要な通信料金等を負担するものとします。
- ③当社は、本サービス及び当社が提供する各種サービスに関するお知らせ、広告、アンケート等を検索情報確認者へ配信するメール等で適宜送付します。
- ④本サービスの提供条件の変更、経済事情の変動等があった場合、当社は、合理的な範囲内で利用料金を変更します。この場合、当社は、運営する Web サイトまたはメール等により、会員等に事前通知します。
- ⑤汚損等により外装の交換が生じた場合、別途、別表に定める金額を申し受けるものとします。

第6条(本サービスの変更、追加、廃止、停止)

- ① 当社は、会員等の承諾を受けることなく、本サービスの内容の変更、追加、廃止できるものとします。この場合、当社は、運営する Web サイト又はメール等により、会員等に事前通知します。
- ② 当社は、次の各号の一に該当する場合、会員等の承諾を受けることなく、本サービスの一部又は全部を停止できるものとします。この場合、当社は、できるだけ早期の復旧に努めます。
 - ア 設備やデータの保守、更新を定期的または緊急に行う場合
 - イ 天災や不測の事態により、本サービスの提供が困難な場合
 - ウ その他やむを得ない事態が生じた場合
- ③ 会員等に責のある事由（利用料金の支払いがない等、本規約の各条項に違反した場合は含みます）により本サービスの提供が困難な場合、当社は会員等に通知なく本サービスを停止できるものとします。なお、当社は、サービス停止により会員等に損害が生じた場合であっても免責されるものとし、停止期間中の利用料金は返金対象外となります。

第7条(会員等の情報変更の届出)

- ① 会員は、会員等の氏名、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、被検索対象者、検索情報確認者、卒業時期等に変更があった場合、速やかに当社へ書面で届け出るものとします。なお、書面以外の方法（電話、メール等）による場合、当社は、本人確認を実施後、当該届出に対応いたします。
- ② 会員は、メールアドレスを変更した場合、所定の Web サイトで変更するものとします。
- ③ 前二項の届出がなされないこと（本人確認、届出の不備是正等により届出に未対応のケースを含みます）により本サービスの提供に支障が生じた場合、当社は免責されるものとします。
- ④ 当社は、処理に正確を期すため、会員に対し、届出内容を証明する書類の提出を求めています。

第8条(メールアドレス等の管理)

- ① 本サービスの利用にあたり使用する検索情報確認者の携帯電話機のメールアドレスは、検索情報確認者が必要に応じ随時変更できるものとします。なお、当社は、メールアドレスの登録及び変更作業についての責任を負いかねます。
- ② 本サービスの利用にあたり使用する ID 及びパスワードは、利用者ご自身で厳重に管理するものとする。なお、当社は、ID 及びパスワードに関する漏洩についての責任を負いかねます。

第9条(退会)

- ① 会員は、当社所定の書面で退会の手続きをすることにより、有効期間中であっても、申告した月末をもって退会（以下「中途退会」）できるものとします。ただし、有効期間満了月以外の退会については別表に定める解除料等を申し受けるものとします。なお、会員が解約料を支払い、かつ、当社が退会手続きを完了した時点で会員等はその資格を喪失いたします。
- ② 会員等が前項によりその資格を喪失し、端末機管理料等、月払いでの申し込みがある場合、当社は、会員に対し、残存月数（一か月未満は切り捨て）に対する機器管理料を請求し、会員等はこれを支払うものとします。
- ③ 退会する場合、会員は、当社が提供した機器等を速やかに返却するものとします。なお、返却時に機器等に破損、紛失等がある場合、会員は、その理由のいかんを問わず、当該機器等の実費等相当額として別に定める金額を当社に支払うこととします。

第10条(会員等資格の抹消)

- ① 会員等が各号の一に該当する場合、当社は事前通知なく会員等の資格を抹消できるものとします。
 - ア 本規約のいずれかに違反した場合
 - イ 当社への届出内容に虚偽があった場合
 - ウ 料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - エ 支払手段として指定しているクレジットカードが支払不能となった場合
 - オ その他会員等として不適切又は本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合
- ② 会員等の資格が抹消された場合、会員等は本サービスに係るすべての権利を喪失します。また、当社はこれにより生じた会員等の損害について、免責されるものとします。

第11条(利用料金の支払い)

会員は、利用料金を当社所定の方法で、有効期間毎の前払いで支払うものとします。ただし、本サービスの利用開始時の支払いは、原則として利用開始月の翌月又は翌々月とします。また、利用開始月により、自動更新による契約期間分の利用料金を併せて支払う場合があります。また、支払方法としてクレジット決済を選択した場合、別途クレジット会社が指定する支払日及び支払方法に基づき支払うものとします。

第12条(再委託)

当社は、本契約の各条項を遵守させたくて、本サービスの一部又は全部を第三者に再委託できるものとします。

第13条(情報等)

- ①本サービスで会員等に対し提供する情報の全ての情報、著作権等は、当社が保有します。したがって、会員等は、当社が提供する情報等を会員等の個人が私的に利用する場合を除き、当社に無断で転載、複製、転送することはできません。
- ②会員等は、会員等から提供された情報等に係る権利が当社に譲渡されることに同意し、当該情報等を当社が利用することについて異議を述べないものとします。

第14条(禁止事項)

本サービスの利用における禁止事項は、次の各号のとおりです。これらに違反した場合、当社は、会員等に対し直ちに第6条第3項の措置をとることができるものとします。

- ア 犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為又はそのおそれのある行為
- イ 公序良俗に反する行為
- ウ 第三者の携帯電話機のメールアドレスを不正に利用する行為
- エ 当社に対し虚偽の申告、届出を行う行為
- オ 会員等の資格を第三者に譲渡する行為 (GPS・RFID タグ・IC カード等の貸与を含みます。)
- カ 携帯電話の利用に関し公共のマナーに反する行為
- キ 本サービスの運営を妨害する行為
- ク 当社の信用を毀損する行為
- ケ その他当社が不適切と判断する行為

第15条(免責事項)

- ①当社の免責事項は、次の各号のとおりです。
 - ア 当社、電気通信事業者及び携帯電話事業者の、メールサーバー、ネットワーク回線もしくは端末機及びシステム等の制約、障害等により、情報の受信遅滞・未達等、本サービスの提供が困難になった場合
 - イ 本サービスの内容を変更、停止、廃止した場合
 - ウ 検索情報確認者の携帯電話機が電波の届かない場所にあること、被検索対象者が受信機を所持しなかったこと、電源を切る等、会員等に責のある事由により、通過情報の受信遅滞又は未達が発生した場合
 - エ 端末機等の破損、紛失、盗難により、本サービスが提供されなくなった場合
 - オ 本サービスの利用に関連し、会員等が第三者に対して損害を与え又はこれに起因して紛争が生じた場合
 - カ 被検索対象者から本サービスを利用することにつき同意が得られていないことにより、会員等の間で紛争が生じた場合
 - キ 本サービスで利用する ID 及びパスワードが、会員の不手際で漏洩した場合
- ②被検索対象者の探索、保護は、本サービスに含まれておりませんので、会員又は検索情報確認者の責任で行ってください。
- ③当社は、本サービスの利用に関連して発生した会員等の損害に対し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、賠償義務等から免責されるものとします。

第16条(居場所情報の開示)

当社は、学校、施設管理者及び警察等の官公署から請求を受けた場合、居場所情報を開示することがあります。

第17条(規約の変更)

- ①当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。
- ②当社は、本規約を変更する場合、変更内容又は変更後の本規約を当社が運営する Web サイトに掲載し又は会員に対して

メール等で通知します。

- ③ 当社は、会員等が本規約変更後1週間以内に当社に対し異議を申し出ない場合、変更後の規約を承諾したものとみなします。

第18条(個人情報の取り扱い)

当社は、ミマモルメホームページに記載された「個人情報の取扱いについて」(<http://www.hanshin-anshin.jp/company/privacy.html>)に基づき、本サービスで使用する Web サイトについては、「当サイトのご利用にあたって」(<http://www.hanshin-anshin.jp/company/privacy.html#agreement>)に基づき、本サービスを提供します。

第19条(問い合わせ窓口)

本サービスの問い合わせ窓口は、次のとおりです。

株式会社ミマモルメ

受付時間 8:45~12:00 及び 13:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始等を除く)

電話 06-6734-6900

メールアドレス mimamorume-info@hanshin-anshin.jp

ホームページ <http://hanshin-anshin.jp/>

第20条(合意管轄裁判所)

本サービスの利用に関する訴訟については、大阪地方裁判所を第一審の専属所轄裁判所とします。

附 則

本規約は、平成26年12月1日から施行します。

附 則

本規約は、平成27年12月11日から施行します。

附 則

本規約は、平成29年10月1日から施行します。

(別表) 紛失等の金額

	小型タイプ
破損、紛失等 (退会時に返却されない場合含む)	11,000円 (消費税等抜き)
電池交換及び外装交換	5,900円 (消費税等抜き)

以 上