

【登下校ミマモルメ GPS（端末販売型）会員規約】

第1条(総則)

- (1) 本規約は、株式会社ミマモルメ（以下、「当社」といいます。）が、第2条に定めるGPSサービス（以下、「本サービス」といいます。）について、会員の加入条件、利用条件等を定めるものとします。
- (2) 本規約は、本サービスの利用に関し、当社と会員に適用します。当社および会員には、第3条および第4条により会員登録が完了した後、誠実に本規約を遵守する責務が発生します。
- (3) 当社が別途規定する個別規約および会員に随時通知する追加規約（以下、「その他規約等」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとし、本規約とその他規約等との内容が異なる場合には、その他規約等の内容を優先するものとします。

第2条(用語の定義)

- (1) 本サービス：児童、生徒、学生、高齢者等の保護者である会員に対し、当社が端末機を提供し、会員が端末機を被保護者に所持させ、必要に応じて被保護者が保護者に対し居場所情報を通知、または保護者が被保護者の居場所を検索し居場所情報を確認するための仕組みを下記アまたはイいずれか一方の方法によって提供するサービスをいいます。
ア 会員種別①：当社が提供するスマートフォン向けアプリケーション（以下「ミマモルメアプリ」といいます。）を利用する方法
イ 会員種別②：当社が運営する Web サイトを閲覧または会員等が所有する携帯電話機でメールを送受信する方法
- (2) 端末機：本サービスの提供に必要なGPS端末機をいいます。
- (3) 居場所情報：GPS衛星および携帯電話用アンテナから計測し推測された端末機の位置情報をいいます。
- (4) 会員：本サービスについて、当社が会員登録の申込を承認し、会員登録が完了した方をいいます。
- (5) 被検索対象者：端末機を所持(携帯)し、会員によって登録された被保護者をいいます。
- (6) 検索情報確認者：被検索対象者の居場所情報の確認行為を行う保護者の方をいいます。なお、会員、被検索対象者および検索情報確認者を併せて会員等といいます。
- (7) 施設管理者：当社に対し会員等に端末機の提供を認めた施設の管理・運営を行う者をいいます。

第3条(申込みの方法)

- (1) 本サービスの利用希望者(以下、「申込者」といいます。)は、本規約に同意後、本サービスの会員登録を申込みのものとします。なお、申込者は、被検索対象者および検索情報確認者に対し、申込みに先立って本規約に同意させるものとし、当社は、申込みをされたことをもってこれらの方が本規約に同意したものとみなします。
- (2) 申込者が本サービスを利用するためには、当社から販売された端末機を所持していることが必要となります。ただし、別途規約等を定めた上で、異なる取扱いをすることがあります。
- (3) 申込者は、被検索対象者毎に端末機1個を所持させるものとし、各自についてそれぞれ本サービスの申込みをするものとします。
- (4) 申込者は、所定の同意書(兼)申込書および預金口座振替依頼書等支払に関する提出書類を当社に提出するか、所定の Web サイトにてお申込み手続きを行ってください。
- (5) 前項において当社が受領したすべての提出書類およびデータは、理由のいかんを問わず申込者および会員等へ返還されないものとします。

第4条(申込みの承諾)

- (1) 当社は、必要な審査、手続きを行った後、次の場合を除き本サービスへの申込みを承諾するものとします。なお、当社は、申込みを承諾しない場合、その理由を申込者に説明、開示する義務は何ら負いません。
ア 申込者、被検索対象者または検索情報確認者が実在しないことが判明したとき
イ 被検索対象者から本サービスの利用について同意が得られていないことが判明したとき
ウ 被検索対象者として登録される方が、当社が別途定める学年、年齢その他の基準（以下、「被検索対象者基準」といいます。）に適合しないとき
エ 申込内容に虚偽の内容または重大な記入漏れがあるとき
オ その他、当社が、本サービスの円滑な提供に当たり支障があると判断したとき
- (2) 当社は、本サービスへの申込みを承諾した場合、この旨を、申込者にメール・ID 票の郵送等の方法により通知します。この通知を当社が申込者に発送した時点で、会員登録完了とします。

第5条(本サービスの内容と提供)

- (1) 当社は、会員等に対し、別途定める利用料金にて本サービスを提供するものとします。
- (2) 会員等は、本サービスを利用するために必要な携帯電話機、その他必要な備品等を自ら調達するとともに、Web サイトの閲覧、ミマモルメアプリの閲覧および携帯電話機のメール受信に必要な通信料金等を負担するものとします。
- (3) 当社は、本サービスおよび当社が提供する各種サービスに関するお知らせ、広告、アンケート等をミマモルメアプリおよび検索情報確認者へ配信するメールに適宜送ることができるものとします。
- (4) 会員等は、Web サイトの利用に際しては、「当サイトのご利用にあたって」(<https://www.hanshin-anshin.jp/agreement/>) の内容を承諾するものとします。

第6条(本サービスの変更、追加、廃止、停止)

- (1) 当社は、会員等の承諾を受けることなく、本サービスの内容の変更、追加、廃止を行うことができるものとします。この場合、当社は、当社が運営する Web サイトへの掲載、ミマモルメアプリ、会員に対するメール等のうち、当社が選択する適切な方法にて会員等に通知するものとします。ただし、ミマモルメアプリの内容については会員等に予告なく変更することがあります。
- (2) 前項に関わらず、前項に定める変更が本規約の変更を伴う場合は、当社は、第18条に定める手続きを行うものとします。
- (3) 当社は、次のいずれかの項目に該当する場合ははじめとして、会員等の承諾を受けることなく、本サービスの一部 もしくは全部を停止できるものとします。この場合、当社は、できるだけ早期の復旧できるよう努力するものとします。
 - ア 設備やデータの保守、更新を定期的または緊急に行う場合
 - イ 天災や不測の事態により、本サービスの提供が困難な場合
 - ウ その他やむを得ない事態が生じた場合
- (4) 会員等の責めに帰すべき事由（利用料金の支払いがない等、本規約に定める事項に違反した場合は含みます。）により本サービスを提供できなくなった場合、当社は会員等に通知なく本サービスを停止できるものとします。
- (5) 第3項および前項の場合、当社は、本サービスの提供停止に伴う一切の責任を負わないものとし、停止期間中の利用料金についても、一切返金しないものとします。

第7条(有効期間)

- (1) 本サービスの有効期間は、第3条および第4条により会員登録がなされた日が属する月（以下、「登録月」といいます。）の1日を始期とし、始期から最初に到来する3月31日（以下「有効期間満了日」）を終期とします。
- (2) 会員から期間満了の1か月前までに、当社に退会の申し出がないときは、本サービスは1年間自動的に更新されるものとし、その後も同様とします。

第8条(会員等の情報変更)

- (1) 会員は、会員等の氏名、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、被検索対象者、検索情報確認者、卒業時期等に変更があったときは、直ちに当社に届け出るものとします。なお、届出は原則として当社所定の書面によるものとし、書面以外の方法（電話、メール等）による場合、当社は、本人確認を実施後、当該届出に対応するものとします。
- (2) 当社が運営する Web サイトおよびミマモルメアプリを利用する携帯電話機や、本サービスの利用にあたり使用する、検索情報確認者および会員の携帯電話機のメールアドレスについては、検索情報確認者および会員が、必要に応じ随時変更できるものとします。なお、当社は、メールアドレスやミマモルメアプリの登録および変更作業について、一切責任を負わないものとします。
- (3) 第1項の届出がなされないこと（本人確認、届出の不備是正等により届出に未対応のケースを含みます。）により本サービスの提供に支障が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 当社は、第1項の届出を受けた場合、処理に正確を期すため、会員に対し、届出内容を証明する書類の提出を求めることがあります。

第9条(会員の退会)

- (1) 会員は当社が指定する方法による退会手続きを行うことにより、有効期間の途中であっても、退会を申告した月の末日または退会を申告した月の翌月の末日（いずれになるかは当社が別途通知します。当社が通知した日を、以下、「退会日」といいます。）をもって会員等の資格を喪失させることができるものとします。なお、当社事務処理の関係上、退会日は一部の機能が使用できません。
- (2) 会員等が前項によりその資格を喪失した場合、当社は、会員に対し、残存期間（1か月未満は切り捨て）に対する利用料金について、第3項に定める払戻手数料を差し引いたうえで、退会日から3か月以内に返金するものとします。ただし、以下に定める場合は返金いたしません。
 - ア 精算の結果、払戻額が0円以下となる場合
 - イ 当社が事業提携する自治体に居住する高齢者であり、当該自治体が返金不要と認めている会員
- (3) 払戻手数料は、端末機1台につき1, 100円（税込）とします。ただし当社が事業提携する自治体に居住する高齢者であり、当該自治体が払戻手数料不要と認めている会員については、払戻手数料は発生いたしません。

第10条(会員等資格の抹消)

- (1) 会員等が次のいずれかに該当する場合、当社は事前に通知することなく会員等の資格を抹消することができるものとします。
 - ア 本規約のいずれかに違反した場合
 - イ 当社への届出内容に虚偽があった場合
 - ウ 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
 - エ 暴力団、総会屋その他の反社会的勢力（暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人）に該当する法人もしくは個人ないしこれらに準じる者であると認められたときまたは暴力的もしくは威迫的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行った場合

- オ その他会員等として不適切または本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合
- (2) 会員等は、資格が抹消された場合、本サービスを受けるすべての権利を失うものとします。また、当社はこれにより生じた会員等の損害について、一切責任を負わないものとし、すでに支払われた料金も返金しません。

第11条(利用料金)

- (1) 本サービスの利用料金は、別に定めるものとし、会員登録が完了した時点から発生します。
- (2) 本サービスの提供条件の変更、経済事情の変動等があった場合、当社は、合理的な範囲内で料金を変更することができます。この場合、当社は、当社が運営する Web サイトへの掲載、ミマモルメアプリ、会員に対するメール等のうち、当社が選択する適切な方法により、あらかじめ会員等に通知するものとします。

第12条(利用料金等の支払い)

- (1) 会員は、利用料金を有効期間毎の前払いにより、支払うものとします。ただし、本サービスの利用開始時においては、原則として利用開始月の翌月または翌々月に支払うものとします。また、利用開始月によって、自動更新による契約期間分の利用料金を併せて支払う場合があります。
- (2) 会員は、利用料金を当社所定の方法で払うものとします。
- (3) 会員は、支払方法としてクレジット決済を選択した場合、別途クレジット会社が指定する支払日および支払方法に基づき支払うものとします。

第13条(本サービスの再委託)

当社は、本サービスの一部または全部を第三者に委託することができるものとします。この場合、当社は、委託先に本契約の各条項を遵守させるものとします。

第14条(著作権)

- (1) 本サービスで会員等に対し提供する情報の全ての著作権は、当社に帰属します。したがって、会員等は、当社が提供する情報、著作権等を、個人として私的に利用する場合を除き、当社に無断で転載、複写、転送することはできません。
- (2) 会員等は、会員等から提供された情報、著作等に関する権利が当社に譲渡されることに同意し、当該情報、著作権等を当社が利用することについて異議を述べないものとします。

第15条(禁止事項)

会員等は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行ってはならないものとします。これらに違反した場合、当社は、直ちに第6条第3項の措置をとることができるものとします。

- ア 犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- イ 公序良俗に反する行為
- ウ 第三者のメールアドレスやミマモルメアプリを不正に利用する行為
- エ 当社に対し虚偽の申告、届出を行う行為
- オ 会員等の資格を第三者に譲渡する行為 (GPS・RFID タグ・IC カード等の貸与を含みます。)
- カ 本サービスにより配信された情報を、携帯電話の使用が禁止されている場所で閲覧する行為
- キ 携帯電話の利用に関して公共のマナーに反する行為
- ク 本サービスおよびミマモルメアプリを不正利用、商業利用する行為
- ケ 本サービスの運営を妨害する行為
- コ 当社および本サービスの信用を毀損する行為
- サ その他当社が不適切と判断する行為

第16条(免責事項)

- (1) 当社の免責事項は、次の各号のとおりです。
- ア 当社、電気通信事業者及び携帯電話事業者の、メールサーバー、ネットワーク回線もしくは端末機およびシステム等の制約、障害等により、居場所情報の受信が遅滞もしくは未達となる等、本サービスの一部もしくは全部の提供が困難になった場合
- イ 第6条の定めにより、本サービスの内容を変更、追加、停止、廃止した場合
- ウ 検索情報確認者の携帯電話機が電波の届かない場所にある、被検索対象者が受信機を所持しなかった等、会員等に責めに帰すべき事由により、居場所情報の受信遅滞もしくは未達が発生した場合
- エ 端末機等の破損、紛失、盗難により、本サービスが提供されなくなった場合
- オ 被検索対象者から本サービスを利用することについて同意が得られていないことにより、会員等の間で紛争が生じた場合
- カ 第17条(2)に定める場合において、会員等に損害が生じた場合
- (2) 本サービスの利用に関連して、会員等が第三者に対して損害を与えた場合または会員等と第三者との間で紛争を生じた場合、当該会員等は、自己の費用と責任で損害賠償または紛争解決に当たるものとし、当社に何等の損害または迷惑を与えないものとします。

- (3) 被検索対象者の探索、保護については、会員または検索情報確認者の責任をもって行うものとし、当社は一切責任を負わないものとしします。
- (4) 前各項のほか、当社は、本サービスの利用に関連して発生した会員等の損害に対し、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとしします。

第17条(ミマモルメアプリ)

- (1) 本サービスは、会員種別①の会員等に対してのみ、ミマモルメアプリによって提供されます。会員種別①の会員等がミマモルメアプリを利用しない場合、本サービスの利用はできません。
- (2) 当社は、ミマモルメアプリを提供するにあたり、別途利用規約を定め、ミマモルメアプリを利用されたことをもって会員等が同規約に同意したものとみなします。

第18条(規約の変更)

- (1) 本規約の各条項は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、本規約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとしします。
- (2) 当社は、本規約を変更する場合、変更内容または変更後の本規約および変更の適用開始日を、当社が運営する Web サイトへの掲載、ミマモルメアプリ、会員に対するメール等のうち、当社が選択する適切な方法であらかじめ通知または公表するものとし、本規約の変更は、その際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとしします。

第19条(個人情報の取り扱い)

当社は、本サービスに関して取得した会員等の個人情報を、当社ホームページに掲載の「個人情報の取扱いについて」(<https://www.hanshin-anshin.jp/company/privacy.html>)に基づき、適切に取り扱います。

第20条(問い合わせ窓口)

本サービスの運営に関する質問・申し出・苦情等については、本規約に特段の定めがある場合を除き、下記に対して行うものとしします。

株式会社ミマモルメ

受付時間 8:45～17:30 (土・日・祝日・年末年始等を除く)

電話 0570-081-300

メールアドレス mimamorume-info@hanshin-anshin.jp

ホームページ <https://hanshin-anshin.jp/>

第21条(合意管轄裁判所)

本サービスに関し、会員等と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

本規約は、令和5年10月1日から施行します。

以 上