

【伊丹市ボランティアアプリ 利用規約】

第1条（総則）

本規約（以下、「本規約」といいます。）は、伊丹市安全・安心見守りネットワーク事業の趣旨に賛同しボランティアとして参加する方（以下、「ボランティア」といいます。）に対して、株式会社ミマモルメ（以下、「当社」）が提供する「ボランティアアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）について、提供条件および利用条件を定めるものとします。

第2条（利用目的）

ボランティアは、本規約に従い、私的かつ非商業的な目的に限り、本アプリを利用することができます。

第3条（本アプリの内容と提供）

- （1） 本アプリの利用料金は無料とします。
- （2） 本アプリはボランティアのみが利用できるものであり、ボランティアでない方は利用できません。
- （3） 本アプリは本規約に同意のうえご利用ください。当社は、ボランティアが本アプリをダウンロード、インストールまたは一部でも利用されたことをもって、ボランティアを本アプリの利用者（以下、「利用者」といいます。）とみなすとともに、利用者が本規約に同意されたものとみなします。
- （4） 本アプリのうち「登録ボランティア機能」は、利用者のうち伊丹市が別途定める基準に適合し、かつ事前に同自治体所定の登録を済ませた方（以下、「登録会員」）のみが利用できるものであり、登録会員でない方は利用できません。
- （5） 利用者は、本アプリを利用するために必要な携帯電話機、その他必要な備品等（以下、「端末等」といいます。）を自ら調達するとともに、携帯電話のメール受信やWebサイトおよび本アプリの閲覧に必要な通信料金等を負担するものとします。なお、本アプリをご利用になるためには、利用者が、端末等を通じ、ご自身の責任と費用で、本アプリをダウンロードおよびインストールしていただくことが必要です。
- （6） 当社は、本アプリおよび当社が提供する各種サービスに関するお知らせ、広告、アンケート等を本アプリに適宜送ることができるものとします。
- （7） 本アプリには、第三者の広告その他のご案内（リンク付きのものを含みます。以下、「第三者広告等」といいます。）が掲載される場合があります。
- （8） 前項の場合、当社は、第三者広告等および第三者広告等のリンク先の情報について、完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではなく、第三者広告等および第三者広告等のリンク先の情報の利用に際しては、利用者が自己に責任においてその利用規約と内容について確認するとともに、セキュリティ上必要な措置を自らの責任と費用で講じるものとします。

第4条（著作権等）

本アプリの著作権等を含む知的財産権その他一切の権利は、当社または当社に使用を許諾した第三者に帰属します。

第5条（本アプリの変更、追加、廃止、停止）

- （1） 当社は、利用者の承諾を受けることなく、利用者に通知・予告することなく、本アプリの内容の変更、追加、廃止を行うことができるものとします。
- （2） 前項に定める変更が本規約の変更を伴う場合は、当社は、第8条に定める手続きを行うものとします。
- （3） 当社は、次のいずれかの項目に該当する場合ははじめとして、利用者の承諾を受けることなく、本アプリの一部もしくは全部を停止できるものとします。この場合、当社は、できるだけ早期の復旧できるよう努力するものとします。
 - ア 設備やデータの保守、更新を定期的または緊急に行う場合
 - イ 天災や不測の事態により、本サービスの提供が困難な場合
 - ウ その他やむを得ない事態が生じた場合
- （4） 利用者の責めに帰すべき事由（本規約に定める事項に違反した場合を含みます。）により本アプリを提供できなくなった場合、当社および伊丹市は、利用者に通知なく本アプリを停止できるものとします。
- （5） 第3項および前項の場合、当社は、本アプリの提供停止に伴う一切の責任を負わないものとします。

第6条（禁止事項）

利用者は、本アプリの利用にあたり、次の行為を行ってはならないものとします。これらに違反した場合、当社は、直ちに第5条第3項の措置をとることができるものとします。

ア 犯罪行為もしくは犯罪に結びつく行為、またはそのおそれのある行為

- イ 公序良俗に違反する行為
- ウ 本アプリを不正に利用する行為
- エ 本アプリを商業目的で利用する行為
- オ 本アプリを複製する行為
- カ 本アプリの本来の利用に不可避免的に伴うものを除き、本アプリについて、改変、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルする行為
- キ 本アプリに記録、表示されている知的財産権の権利表示を、除去、削除または変更する行為
- ク 当社または第三者を誹謗中傷する行為またはそのおそれのある行為
- ケ 虚偽の情報を流布させる行為
- コ 本アプリの予定している利用目的と異なる目的で本アプリを利用し、当社の運営に支障を与える行為またはそのおそれのある行為
- サ 携帯電話の利用に関して公共のマナーに反する行為
- シ 本アプリの運営を妨害する行為
- ス 当社および本アプリの信用を毀損する行為
- セ 本アプリの「登録ボランティア機能」の利用により得た個人情報を第三者に漏洩する行為または不正な目的で自ら利用する行為
- ソ その他当社が不適切と判断する行為

第7条 (免責事項)

- (1) 本アプリの内容は、当社が現状有姿で提供するものであり、当社は、明示または黙示を問わず、本アプリの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 当社の免責事項は、次の各号のとおりです。
 - ア 当社、電気通信事業者および携帯電話事業者の、メールサーバー、ネットワーク回線もしくは端末機およびシステム等の制約、障害等により、本アプリが正常に動作しない場合
 - イ 本アプリの内容を変更、追加、停止、廃止した場合
 - ウ 本アプリをインストールした端末が、検索依頼対象者が発する電波を検知しなかった場合
- (3) 本アプリの利用に関連して、利用者が第三者に対して損害を与えた場合または利用者と第三者との間で紛争を生じた場合、当該利用者は、自己の費用と責任で損害賠償または紛争解決に当たるものとし、当社に何等の損害または迷惑を与えないものとします。
- (4) 本アプリに掲載した情報については、当社が提供する「まちなかミマモルメ」に係る情報を除いて、その正確性、安全性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (5) 本アプリは、無料 WiFi 環境等においてもご利用いただけますが、その場合は、当該環境に起因して利用者に関するデータ等が流出する可能性もございますので、あらかじめ当該危険性を十分認識したうえでご利用ください。
- (6) 前各項のほか、当社は、本アプリの利用に関連して発生した会員等の損害に対し、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第8条 (規約の変更)

- (1) 本規約の各条項は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、本規約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとします。
- (2) 当社は、本規約を変更する場合、変更内容または変更後の本規約および変更の適用開始日を、当社が運営する Web サイトへの掲載、本アプリ等の適切な方法であらかじめ通知または公表するものとし、本規約の変更は、その際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第9条 (個人情報の取り扱い)

当社は、本アプリに関して取得した利用者の個人情報を、当社ホームページに掲載の「個人情報の取扱いについて」(<https://www.hanshin-anshin.jp/company/privacy.html>)に基づき、適切に取り扱います。

第10条 (問合せ窓口)

本アプリの運営に関する質問・申出・苦情等は、下記に対して行うものとします。

株式会社ミマモルメ

受付時間 8:45～17:30 (土・日・祝日・年末年始等を除きます。)

電話 0570-081-300

メールアドレス mimamorume-info@hanshin-anshin.jp

ホームページ <https://www.hanshin-anshin.jp/>

第11条（合意管轄裁判所）

本アプリに関し、利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

本規約は、令和5年10月1日から施行します。

以 上