

ミマモルメGPS2 アプリ操作マニュアル

- > 1.GPSサービスについて [P.3](#)
 - 1-1.サービスの概要
 - 1-2.GPS端末について
- > 2.初期登録方法 [P.5](#)
 - 2-1.「1台目」のスマートフォンで登録
(初めてアプリとGPS端末を連携する場合)
 - 2-2.「2台目」以降のスマートフォンで登録
(複数名で見守りたい場合)
- > 3.メニュー画面の紹介 [P.12](#)
 - 3-1.下部メニュー
 - 3-2.通過履歴一覧
 - 3-3.詳細地図
 - 3-4「≡」(ハンバーガー)メニュー
- > 4.詳細設定方法 [P.20](#)
 - 4-1.端末設定について
 - 4-2.端末設定 > GPS端末名称・写真
 - 4-3.端末設定 > 見守っている人
 - 4-4.端末設定 > 通知設定
 - 4-5.端末設定 > 検索モード設定
 - 4-6.端末設定 > GPS端末操作
- > 5.ファームウェアアップデート [P.30](#)
- > 6.SOSモード [P.31](#)
- > 7.よくある質問 [P.33](#)

1. GPSサービスについて

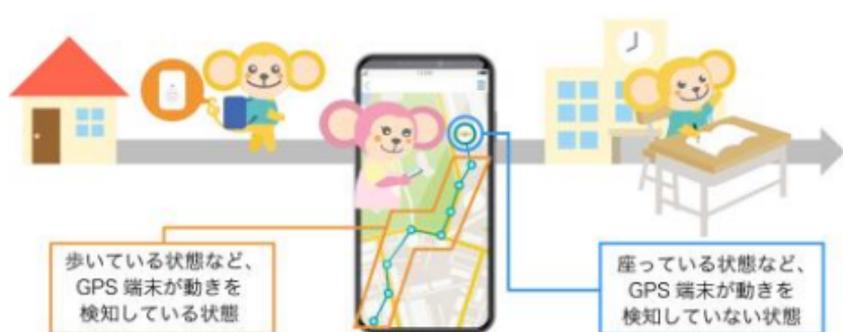
1-1. サービスの概要

当マニュアルでは、GPS端末の操作方法、ミマモルメアプリのインストール、各機能の使用方法を説明いたします。

本GPSサービスのご利用にあたっては、GPSサービスのご契約、スマートフォン、専用アプリ「ミマモルメ」が必要です。

本GPSサービスは、GPS端末が動作を検知すると、一定の時間間隔で位置情報を取得し、地図上に表示します。

(ミマモルメアプリでの設定により、時間間隔は変更可能です。
設定詳細は4-5参照)



設定の前に

GPS端末の設定には、GPS端末が梱包されていた箱に記載のQRコードが必要となります。ご解約まで大切に保管をお願いします。

1-2. GPS端末について

端末各部名称



- 1 ブザーホール
- 2 LEDランプ
- 3 ストラップ穴
- 4 電源・SOSボタン
- 5 充電ケーブル差込口

GPS端末のボタン

GPS端末のボタン操作は以下のとおりです。

電源ON	ボタンを3秒長押し
電源OFF	ボタンを3秒以内連続5回押し
SOS起動（6参照）	ボタンを3秒長押し
LEDランプ表示	ボタンを1秒以下で押す

LEDランプ

GPS端末の状況によりLEDランプの色が変化します。各色の状態は以下のとおりです。

ランプ色	点灯状況	端末の状態
緑	点滅	充電中
	点灯	充電完了
	ボタンを押すと点灯	ネットワーク正常
青	ボタンを押すと点灯	ネットワーク接続中
	点滅	SOS機能起動時
赤	ボタンを押すと点滅	要充電
	ボタンを押すと点灯	ネットワーク異常

ブザー

以下の操作を行った場合、GPS端末からブザーが鳴ります。

SOS機能起動時	3秒間連続的に音が鳴ります。
電源OFF時	0.5秒（1回）音が鳴ります。

注意

- 必ず付属の充電ケーブルもしくは推奨規格のUSBケーブル(※)をご使用ください。付属品以外を利用すると、正しく充電されない可能性があります。

※ 推奨USBケーブル

・ GPS端末側端子：USB Type-C

※ 充電用のACアダプター(推奨：5V/2A)は付属していません。ご家庭でご準備をお願いします。

2. 初期登録方法

2-1. 「1台目」のスマートフォンで登録 (初めてアプリとGPS端末を連携する場合)

GPS端末とアプリを連携する方法は以下のとおりです。

※ ミマモルメの他サービスで、既に当アプリをご利用の場合は後述
<ポイント>の手順をご覧ください。

STEP 01 アプリダウンロード

スマートフォンで専用アプリ「ミマモルメ」をダウンロードします。



STEP 02 GPS端末登録

「GPS端末を登録」を選択します。



保護者(見守りを行う方)の端末(スマートフォン)情報を登録します。

1 端末名称 ※ (例: 母携帯)

2 メールアドレス ※

3 電話番号

4 あなたのお名前 (保護者名)

5 利用規約

※1条(利用規約)
本規約は、株式会社ミマモルメ（以下、「当社」といいます。）が提供するサービスにおいて、各会員規約に定める会員等（以下、「会員等」）

※1条(任意同意書)
利用時間 8:45~12:00および13:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始を除きます。)
電話 03-5700-0130
メールアドレス mimamoru-me-info@hanshin-anshin.jp
ホームページ http://hanshin-anshin.jp
※1条(任意同意書参照)

本アプリに関し、利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

期 別

本規約は、令和1年12月1日から施行します。

以 上

6 利用規約に同意する

7 設定する

あとから変更もできます。

- 1 端末名称：「ミマモルメ」アプリをインストールしたスマートフォンを識別できる名称を入力してください。 例：「パパのiPhone」「ママのAndroid」など
- 2 メールアドレス：メールを受け取ることができるアドレスを入力してください。(入力したアドレス宛に認証コードが送信されます[STEP04-手順2参照]なので、入力誤りのないようご注意ください。)
- 3 電話番号(任意)：電話番号を入力してください。
- 4 あなたのお名前(任意)：「ミマモルメ」アプリをインストールしたスマートフォンをお持ちの方のお名前を入力してください。
- 5 利用規約：利用規約をご一読ください。
- 6 「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。
- 7 情報入力後、「設定する」ボタンをタップしてください。

注意

- ・メールアドレスが次の条件の場合、[STEP04-手順2参照]で認証コードを受け取ることができません。他のメールアドレスでの設定をお願いします。
 - アットマーク(@)の直前やアドレスの先頭にピリオド(.)がある。
 - アットマーク(@)より前で、ピリオド(.)が連続している。

GPS端末とミマモルメアプリを連携させます。

1



- ① ミマモルメアプリの「QRコードを読み取る」ボタンをタップするとカメラが起動します。
- ② カメラで箱側面の「端末識別用QR」を読み込んでください。

注意

- 必ずアプリに表示されている「QRコードを読み取る」ボタンをタップして、カメラを起動させてください。
- スマートフォンにインストールされている別のカメラアプリでQRコードを読み取ったとしても、登録作業を進めることはできません。
- GPS端末が入っていた箱が手元がない場合は、「QRコードがない場合」をタップし、GPS端末本体に印字された番号を用いて登録してください。



ミマモルメGPSのご登録ありがとうございます。
下記の認証コードをアプリに入力し、認証を完了してください。

[GPS アカウント認証コード] 2PMLIBNU

※認証コードは 2021/12/18 12:52:21 まで有効です。

※このメールにお心当たりのない方は、メールを削除してください。

※このメールは自動で送信しています。このメールにご返信いただきましても回答できません。

キャンセル GPSアカウント認証コード入力

アプリに設定されているメールアドレスにGPSアカウント認証コードを送信しました。

メールを確認し、GPSアカウント認証コードを入力してください

2PMLIBNU 8/8

次へ

GPSアカウント認証コード再送

認証コードが届かない方は、次の2点をご確認ください。

①メールアドレスが正しく登録されているか、こちらよりご確認ください。

②携帯端末の迷惑メールフォルダに分類されている場合があります。

下記ドメインを受信できるよう設定の上、上記【GPSアカウント認証コード再送】を押してください。

※ドメインとは、メールアドレスの「@」より後ろのことを指します。

hanshin-anshin.jp

※「迷惑メール拒否」設定が不明の場合は、携帯ショップにてご確認ください。

- 1 「端末の設定」で登録したメールアドレス宛に、「【ミマモルメGPS】アカウント認証コードのご案内」という件名のメールが届きます。
- 2 メールに記載された「GPSアカウント認証コード」8桁をミマモルメアプリの「GPSアカウント認証コード」に入力します。
- 3 「次へ」をタップします。

※ 認証コードの有効期限は1時間です。有効期限が切れた場合は、再度[STEP02]から行ってください。

※ 認証コードが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けされていないかをご確認ください。迷惑メールフォルダにも見当たらない場合は、「GPSアカウント認証コード再送」ボタンをタップして、再度認証コードを受け取ってください。

STEP 05

GPS端末名称・写真

アプリ上で位置確認がしやすいように、以下の項目を設定することが可能です。（設定はいつでも変更可能です）

- 1 小さい地図に表示される名前
- 2 地図上で位置を示すアイコン
- 3 アイコンや経路の色

協力のお願い

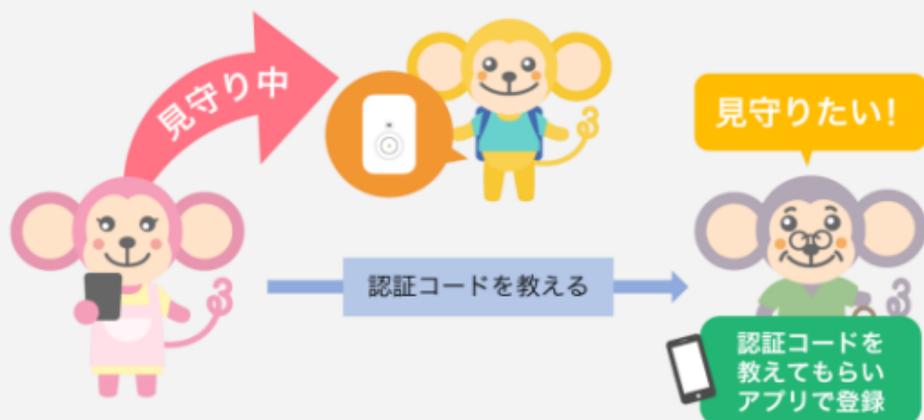
1つのGPS端末を複数名で見守ることができます。

GPS端末を見守るスマートフォンを追加する場合、GPS端末を連携済のスマートフォンをお持ちの方に協力いただく必要がございます。

他のスマートフォンがGPS端末とミマモルメアプリを連携しようとした場合、STEP03で登録したメールアドレスとミマモルメアプリ内の「お知らせ」へ「端末追加認証コード（8桁）」が届きます。

当該端末追加認証コードを、2回目以降にGPS端末を連携される方へ共有してください。

新たに見守りたい人は、先に登録している人に承認してもらおう



ポイント

他のミマモルメサービスをご利用中で、ID票を元にミマモルメアプリへログイン済みの場合は、以下いずれかの手順でGPS端末とミマモルメアプリの連携を行ってください。

また、見守るGPS端末を追加する場合も以下いずれかの手順で連携画面へお進みください。

<手順1>



下部メニュー「通過履歴」の右上「ユーザー追加」ボタン、「GPS端末を登録」の順にタップしてください。

<手順2>

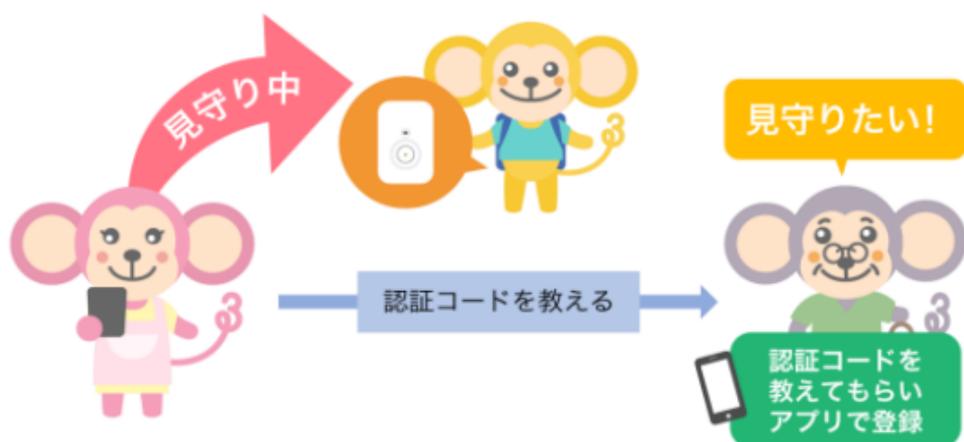


下部メニュー「設定」の緑色の「GPS」内の「+」ボタンをタップしてください。

2-2. 「2台目以降」のスマートフォンで登録 (複数名で見守りたい場合)

1つのGPS端末を複数名で見守ることができます。

新たに見守りたい人は、先に登録している人に承認してもらおう



2番目以降に、GPS端末とミマモルメアプリを連携される場合、先にGPS端末とミマモルメアプリを連携した方の協力が必要です。

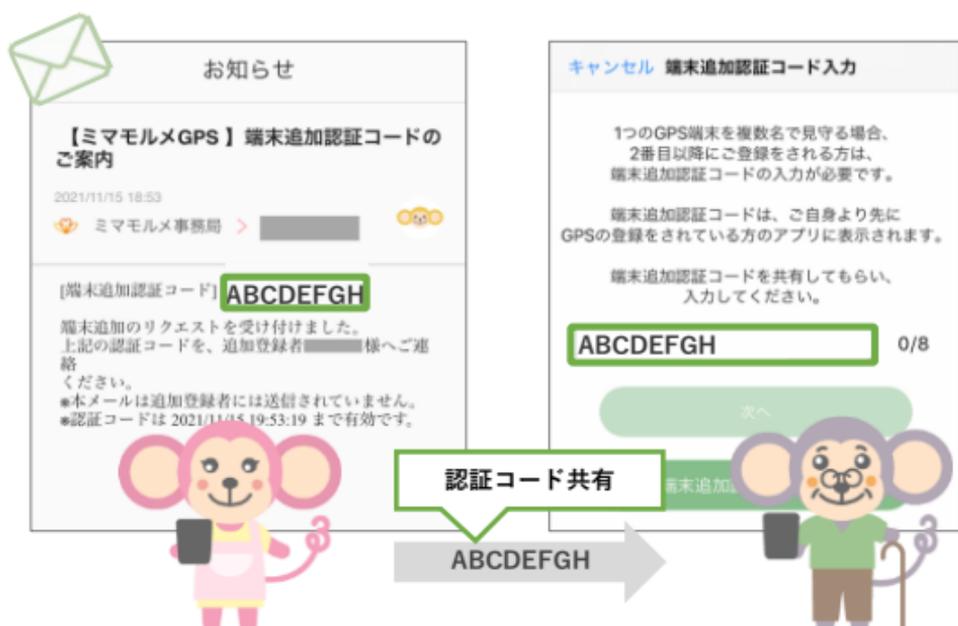
※既に、ミマモルメの他サービスで当アプリをご利用の場合は後述<ポイント>の手順をご覧ください。

登録方法

STEP 01 STEP 02 STEP 03 STEP 04 は「2-1」と同様です。

STEP 05 端末追加認証コード入力

アカウント認証完了後、該当のGPS端末と連携済の方のメールアドレスとミマモルメアプリの「お知らせ」に「端末追加認証コード」が届きますので、当該認証コードを共有していただき、入力してください。



アプリ上で位置確認がしやすいように、以下の項目を設定することが可能です（設定はいつでも変更可能です）。

アプリ毎に保存される設定のため、複数名で同一のGPS端末を見守っている場合でも、設定内容はご自身のアプリのみに反映されます。



- ① 小さい地図に表示される名前
- ② 地図上で位置を示すアイコン
- ③ アイコンや経路の色

ポイント

他のミマモルメサービスをご利用中で、ID票を元にミマモルメアプリへログイン済みの場合は、以下いずれかの手順でGPS端末とミマモルメアプリの連携を行ってください。

また、見守るGPS端末を追加する場合も以下いずれかの手順で連携画面へお進みください。

<手順1>



下部メニュー「通過履歴」の右上「ユーザー追加」ボタン、「GPS端末を登録」の順にタップしてください。

<手順2>



下部メニュー「設定」の緑色の「GPS」内の「+」ボタンをタップしてください。

3. メニュー画面の紹介

3-1. 下部メニュー

アプリの下部には5つメニューがあります。そのうち、本GPSサービスで利用するメニューは以下の3つです。



- ① GPS端末の状態や最新の位置情報、設定している通知場所などが表示されます。



- ② ミマモルメからのお知らせが表示されます。複数のスマートフォンでGPS端末を見守る場合に送信される端末追加認証コードはお知らせに届きます。



- ③ 各種設定を行うことができます。また、アプリやミマモルメサービスに関する説明を確認することもできます。設定、確認できる項目は以下のとおりです。

ユーザー管理	新たに見守るGPS端末を追加することができます。
端末情報	ミマモルメアプリのご利用者様情報を変更することができます。
GPS	見守っているGPS端末の設定、新たに見守るGPS端末の追加を行うことができます。(4-1参照)
このアプリの使い方	ミマモルメアプリの基本的な操作方法(チュートリアル)を見ることができます。
ご利用規約	ミマモルメアプリの利用規約をご確認いただけます(ブラウザへ遷移します)。
お問い合わせ	お問い合わせページをご案内します(ブラウザへ遷移します)。

注意

GPSサービス以外のミマモルメサービスをご契約されている場合、同一画面に通知やお知らせが表示されます。

3-2. 通過履歴一覧

見守っているGPS端末の通過履歴を一覧で確認することができます。



① 見守っているGPS端末のアイコンです。タップすると、GPS端末名称、写真の編集画面へ遷移します。

② 最新の通過履歴2件が表示されます。アイコンは以下の通りです。



通知を許可した「通知場所」・「通知エリア」を通過した履歴が表示されます。(4-4参照)

■ その他ミマモルメ有料サービスをご契約の方

以下のアイコンが通過履歴一覧上で一緒に確認できます。

(ご契約内容に応じて表示される情報が異なります。)



学校の門を通過した履歴や

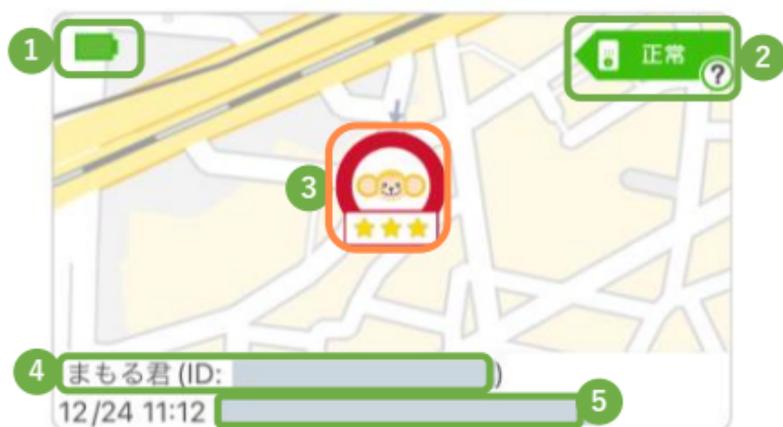
まちなかに設置した受信機付近の通過履歴が表示されます。



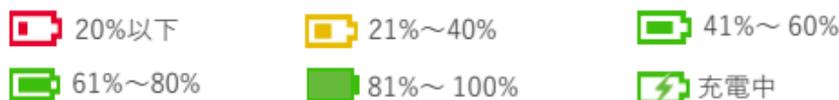
駅の改札を通過した履歴が表示されます。

小さい地図

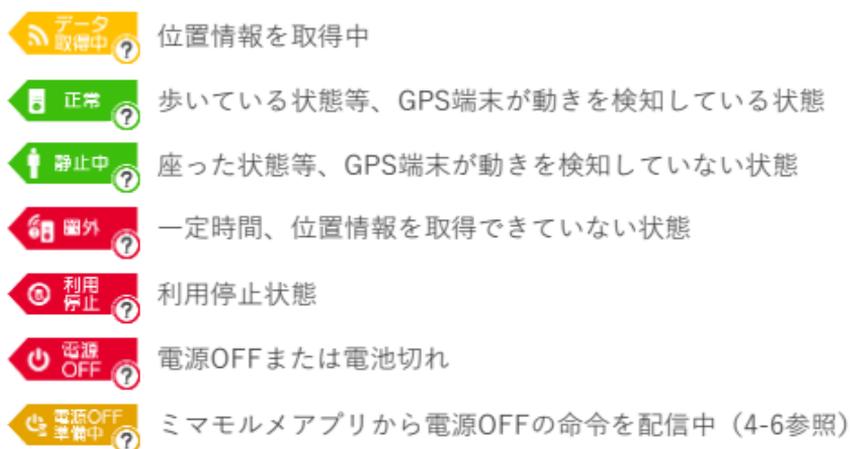
見守っているGPS端末の状態が地図上に表示されます。地図をタップすると、詳細地図画面へ遷移します。(3-3参照)
小さい地図に表示される項目は以下のとおりです。



① GPS端末の電池残量を表示しています。各アイコンは以下の通りです。



② GPS端末のステータスを表示しています。ステータスアイコン上の「?」をタップすると、各ステータスの説明画面が表示されます。各アイコンは以下の通りです。



③ 最新の位置情報が表示されます。
アイコン下の★マークは、最新の位置情報の精度を表します。
※ ★マークの詳細は3-3参照。
※ 小さい地図に関しては、「詳細地図」画面内で設定した「位置情報の精度」によらず、常に最新の位置情報および★マークを表示しています。

④ 端末ID (数字)

※IDの前にはご自身で設定されたGPS端末名称が表示されます。

⑤ 取得できた最新の位置情報の住所

ポイント

- 情報が更新されない場合、ミマモルメアプリをバックグラウンドから消し、ミマモルメアプリやスマートフォンを再起動するなどをお試しください。
- 「正常」時は、設定した頻度で現在の位置情報を取得します。

注意

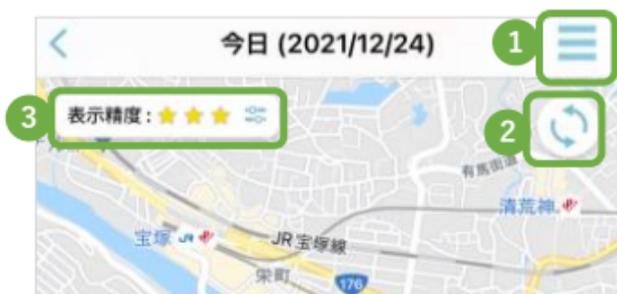
- 位置情報やステータスの更新に時間がかかる場合がございます。
- 通信状況が不安定な場合に、位置情報が取得できない状態が続くと、GPS端末のステータスが「圏外」と表示されますが、次に位置情報が取得できたタイミングで、適切なステータスに変わります。

3-3. 詳細地図

通過履歴一覧の小さい地図をタップすると見守っているGPS端末の詳細履歴を確認することができます。複数のGPS端末を見守っている場合、見守っている全端末が表示されます。

ボタン

地図上に表示されるボタンは以下の種類がございます。



- 1 表示の有無や設定の変更時に使用します。(3-4参照)
- 2 最新情報に更新します。
- 3 詳細地図に表示する位置情報の精度を変更できます。

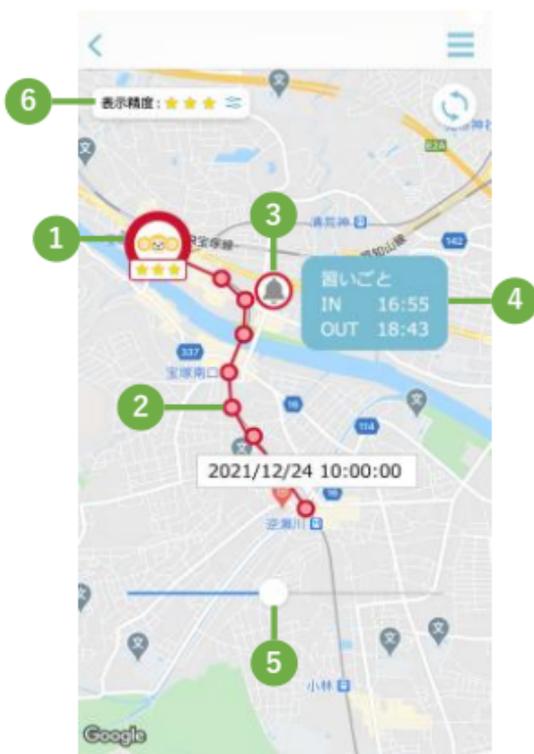
注意

- 地図上にアイコンが表示されない場合、右上のリロードマークをタップしてください。
- 情報が更新されない場合、ミマモルメアプリをバックグラウンドから消し、ミマモルメアプリやスマートフォンを再起動するなどをお試しください。
※GPS端末が位置情報を取得できていない場合、アプリには位置情報が表示されません。

アイコン

通過したスポットをアイコンで確認することができます。アイコンの種類は以下のとおりです。

また、各アイコンをタップすると、位置情報を取得した時刻やその場所へ到着した時刻(IN)・出発した時刻(OUT)が表示されます。



- 1 GPS端末の最新の位置情報
- 2 位置情報を取得したタイミング
「2」のアイコンをタップすると、位置情報を取得した時間が表示されます。
- 3 「通知場所」へ到着・出発したタイミング (4-4参照)
- 4 「3」のアイコンをタップすると、通知場所へ到着・出発した時間が表示されます。
- 5 設定している写真をタップすると、スライダーが表示されます。バーをスライドさせると、1日の移動経路を確認できます。
- 6 地図上に表示する位置情報の精度を3段階の中から選択できます。選択された精度に応じた位置情報が地図上に表示されます。(変更方法は次ページ参照)

注意

位置情報の変化をカーナビゲーションのようにリアルタイムで自動的に捉え、地図上に表示することはできません。

ポイント

- 地図上に表示される位置情報を線で結び、経路として表示します。
- ペルのマーク、学校マーク、経路(線)を非表示にすることも可能です。(3-4参照)

■ その他ミマモルメ有料サービスをご契約の方

以下のアイコンが地図上で一緒に確認できます。

(ご契約内容に応じて表示される情報が異なります。)

 学校の門の通過情報

 駅の改札の通過情報

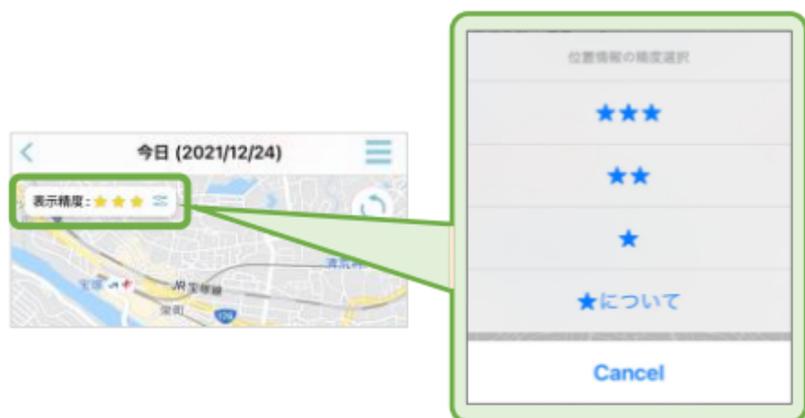
 まちなかに設置した受信機付近の通過情報

■ 位置情報の精度設定

地図上に表示する位置情報の精度を、3段階の中から選択することができます。

左上の「表示精度」をタップすると、精度を選択する画面が表示されるので、ご希望の精度を選択してください。

なお、初期設定は「★★」になっています。



精度(★)については以下のとおりです。

★★★	精度が高い位置情報のみを表示
★★	ズレが大きい位置情報を除いて表示
★	すべての位置情報を表示

例①：「★」で設定した場合

「★」～「★★★」のすべての位置情報が表示されます。

例②：「★★」で設定した場合

「★★」と「★★★」の位置情報が表示されます。

■ 精度とは

各位置情報は誤差を意味する「精度」を持っています。

「精度が高いもの」はより正確度が高く「実際に居た位置と同じ可能性が高い」ということになり「精度が低いもの」は「実際に居た位置と異なる可能性が高い」というものです。

当機能では詳細地図上で表示する位置情報の対象をフィルタリングする機能となります。

注意

- ★の数が多いほど、精度の高い位置情報だけが表示されますが、位置情報の表示数は少なくなります。
- ★の数が少ないほど、位置情報の表示数は多くなりますが、精度の低い位置情報も表示されます。
- 設定はアプリ毎に保存される為、複数名で同一のGPS端末を見守っていても設定内容が共有されることはありません。
- 選択した表示精度(★)は、同一アプリで見守っている全てのGPS端末の位置情報に適用されます。複数台のGPS端末を見守っている場合、1台1台個別に表示精度(★)を設定することはできません。

3-4. ハンバーガー（≡）メニュー

メニュー項目は以下のとおりです。



- 1 最新の位置情報にズームします。

注意

「最新の位置情報」はGPS端末が最後に取得した位置情報を表示しているため、「現在地」とは異なる場合がございます。

- 2 1つのアプリで複数台のGPS端末を見守っている場合、どのGPS端末の情報を表示するか選択できます。
- 3 当日を含め、8日間の位置情報を遡って確認できます。
- 4 取得した位置情報を取得順に線でつなぐか選択できます。
- 5 登下校ミマモルメの校門通過を地図上に表示するか選択できます。（※ご契約者様に限りです）
- 6 通知場所に設定した場所への出入りを地図上に表示するか選択できます。（4-4参照）
- 7 見守っているGPS端末の設定ができます。（4-1参照）
- 8 サポートサイトへ遷移し、操作マニュアルを確認できます。

注意

- ④～⑥の初期設定はオン  です。
- 検索結果の表示までに、時間を要する場合がございます。
- ステータスが「正常」の場合のみ、現在位置を取得することができます。

4. 詳細設定方法

4-1. 端末設定について

GPS端末の設定をミマモルメアプリから行うことができます。設定できる内容は以下のとおりです。

GPS 端末設定 (まもる君)	
GPS端末名称・写真	➊ GPS端末の名称・写真
見守っている人	➋ 見守っている人
通知設定	➌ 通知設定
検索モード設定	➍ 検索モード設定
GPS端末操作	➎ GPS端末操作
ファームウェアアップデート (強制)	➏ ファームウェアアップデート

ポイント

GPS端末の設定画面表示方法は以下のとおりです。

1. 下部メニューの「設定」をタップ
2. 緑色の「GPS」をタップ
3. 対象のGPS端末をタップ

4-2. 端末設定 > GPS端末名称・写真

アプリ上で位置確認がしやすいように、以下の設定ができます。設定できる内容は以下のとおりです。



- ➊ 小さい地図に表示される名前
- ➋ 地図上で位置を示すアイコン
- ➌ アイコンや経路の色

アプリ毎に保存される設定のため、複数名で同一のGPS端末を見守っている場合でも、設定内容はご自身のアプリのみに反映されます。

4-3. 端末設定 > 見守っている人

自分以外にGPS端末を見守っている人の確認と解除ができます。



リストの一番上に表示される名称が、自身のスマートフォンです。二番目以降に表示される名称が、自分以外に同じGPS端末を見守っている方のスマートフォンです。

リストに表示されている「×」ボタンをタップすると、当該GPS端末とミマモルメアプリの連携を解除することができます。

当操作を行うことで、連携を解除されたミマモルメアプリでは、GPS端末の情報が閲覧できなくなり、通知も届かなくなります。

スマートフォンの機種変更を行った場合、前のスマートフォンアプリの連携を解除すると、前のスマートフォンへ通知が届かなくなります。

※ 前のスマートフォンのミマモルメアプリを削除することでも、通知は届かなくなります。

※ 機種変更時の注意点は、よくある質問「スマートフォンの機種変更をするときはどうしたら良いか。」の項目をご確認ください

4-4. 端末設定 > 通知設定

通知を受け取りたい内容（バッテリー低下・通知場所設定・通知エリア設定）を設定することができます。

バッテリー低下通知

GPS端末のバッテリーが低下した際に、ミマモルメアプリでプッシュ通知を受け取るかを選択できます。

通知の初期設定はオンになっています。



通知をONにするとバッテリー残量が30%以下・15%以下になったときに、次の内容で通知します

30%以下： 「〇〇(端末名称)の充電が少なくなっています。」

15%以下： 「〇〇 (端末名称)を充電してください。」

ポイント

- アプリ毎に保存される設定のため、複数名で同一のGPS端末を見守っている場合でも、設定内容はご自身のアプリのみに反映されます。
- 複数のスマートフォンでアプリを利用し、同じアカウント（メールアドレス）を設定している場合、設定内容は同期されます。

通知場所設定

よく通過する場所への出入りを次の内容でプッシュ通知を送ることができます。

「〇〇(端末名称)が[通知スポット名称]に入りました。」

「〇〇(端末名称)が[通知スポット名称]を出ました。」

通知場所には、自分で作るポイントと自動で作成されるポイントの2種類があります。



注意

- 表示精度の設定によらず、表示精度「☆☆」以上の位置情報をもとにプッシュ通知を送信しています。

通知場所設定～自分で通知場所を作成する場合～

以下の手順で任意の通知場所を作成できます。



- 1 通知場所名称を入力
- 2 地図を拡大し、指定したい場所を表示して長押し
- 3 範囲を指定（最小が半径100m、最大が半径200m）
- 4 通知場所到着時に通知を受け取るか設定
- 5 通知場所出発時に通知を受け取るか設定
- 6 保存ボタンで設定を保存

注意

- 通知場所の作成個数に上限はございませんが、通知場所が多いとプッシュ通知が増え、スマートフォンのバッテリー残量の減りが早くなります。
- 作成した通知場所は、削除することが可能です。
- 作成した通知場所は、アプリ毎に保存されるため、複数名で同一のGPS端末を見守っていても通知場所が共有されることはありません。

通知場所作成のポイント

- 駅の真ん中や家の中心などは避け、必ず通っている道路側に中心を寄せて作成すると、通知を誤認識する確率が低下します。
- 習い事など、屋内に滞在する場所を設定する際は、範囲を広めに設定すると、通知を誤認識する確率が低下します。

通知場所設定～自動で通知場所が作成される場合～

GPS端末を携帯しながら1ヶ月程度同じ経路を移動することにより、よく行く場所を学習し、通知場所を自動で作成します。

自動で作成される通知場所は最大で5つです。

自動で作成された通知場所の設定を編集することが可能です。



- 1 通知場所名称を変更可能
- 2 範囲を変更可能（最小が半径100m、最大が半径200m）
- 3 通知場所到着時に通知を受け取るか設定
- 4 通知場所出発時に通知を受け取るか設定
- 5 保存ボタンで設定を保存

注意

- 通知の初期設定（通知場所到着時・出発時に通知を受け取るか）はオフになっています。
- 自動で作成された通知場所を編集することや非表示にすることはできません。
- 地下鉄での移動や、短時間での長距離移動が多い場合など、正しく通知場所が作成できない場合もございます。
- 設定はアプリ毎に保存されるため、複数名で同一のGPS端末を見守っていても設定内容が共有されることはありません。

通知エリア設定

GPS端末を携帯しながら1ヶ月程度同じ経路を移動することにより、よく行くエリアを学習し、通知エリアを自動で作成します。自動通知エリアから出た際、次の内容でプッシュ通知を送ることができます。

「○○(端末名称)が[通知エリア名称]から出ました。」



注意

- 表示精度の設定によらず、表示精度「★★」以上の位置情報をもとにプッシュ通知を送信しています。

通知エリア設定

通知エリア設定で設定できる内容は以下のとおりです。



① 範囲設定	通常もしくは広めを選択
② 名称	通知エリアの名称を設定
③ エリアから出たら通知	エリアから出た際、ミマモルメアプリへのプッシュ通知を希望するかを選択
④ 通知エリアリセット	自動で作成された通知エリアをリセットします。リセット後、1ヶ月程度同じ経路を移動すると、新たな通知エリアを作成します。

注意

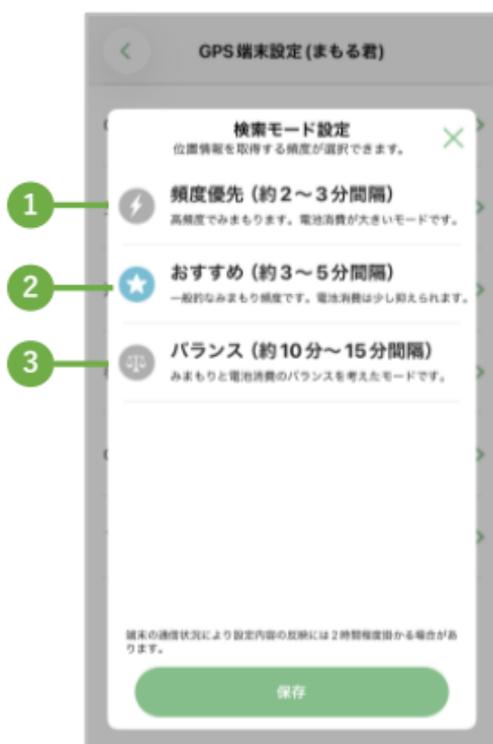
- ミマモルメアプリのインストール時の初期通知設定（通知エリアから出た際に通知を受け取るか）はOFFになっています。
- 地下鉄での移動や、短時間での長距離移動が多い場合など、正しく通知場所を作成できない場合もございます。
- 範囲や通知の設定はアプリ毎に保存されるため、複数名で同一のGPS端末を見守っていても設定内容が共有されることはありません。
- 通知エリアはリセット後、復元できません。また、複数名で見守っている場合、他の見守っている方のアプリでも通知エリアがリセットされます。

4-5. 端末設定 > 検索モード設定

GPS端末の位置情報を取得する頻度が選択できます。

GPSが動作を検知した時に、設定した時間間隔で位置情報を取得し、ミマモルメアプリの地図上に表示します。

選択できる頻度は以下のとおりです。



- ① 頻度優先：約2～3分おきに、GPS端末の位置情報を取得します。高頻度でみまもりします。
- ② おすすめ：約3～5分おきに、GPS端末の位置情報を取得します。一般的なみまもり頻度です。
- ③ バランス：約10～15分おきに、GPS端末の位置情報を取得します。みまもりと電池消費のバランスを考慮した頻度です。

ポイント

- ・初期設定は「おすすめ」モードが選択されています。

注意

- 複数名で見守っている場合、誰かが設定を変更すると他の見守っている方のアプリにも変更が反映されます。その際、各スマートフォンへ次の内容でプッシュ通知が届きます。
「〇〇(端末名称)のトラッキング間隔が変更されました。」
- 取得頻度が高いほど、GPS端末のバッテリー消費が早くなります。
- モードの変更には2時間程度の時間を要する場合がございます。そのため、手元にGPS端末があるときに操作いただくことを推奨しています。
- 利用する環境やモード設定により、位置情報が取得できない場合やズレが生じる場合がございます。
- 位置情報の変化をカーナビゲーションのようにリアルタイムで自動的に捉え、地図上に表示することはできません。

4-6. 端末設定 > GPS端末操作

ミマモルメアプリからGPS端末へ操作命令を出すことができます。電源OFFボタンを押すと、GPS端末の電源を切ります。



注意

- 複数名で見守っている場合、どなたでもGPS端末に操作命令を出すことができますので、ご注意ください。
- 操作命令の実行には時間がかかる場合がございます。
- ミマモルメアプリから電源ONの操作命令を出すことはできません。

5. ファームウェアアップデート

ファームウェアアップデートとは、発売後の製品の機能操作性向上、エラー修正などのために、GPS本体のソフトウェアを最新の状態にアップデートすることです。ファームウェアアップデートは予告なく実施される場合があります。

より快適に製品をご利用いただくために、最新の状態にアップデートいただくことをお勧めします。

ファームウェアアップデート実行前にお読みください

- 充電をフルにしてからアップデートを実施してください。また、アップデート中は電源を切らないでください。
- ファームウェアアップデートに失敗した場合、アップデートをやり直してください。
- アップデート中はサービスがご利用いただけません。
- 通信環境や設定モードによっては、アップデートが完了するまでに時間を要する場合があります。

ファームウェアアップデート手順

1. ミマモルメアプリ内「お知らせ」にてファームウェアアップデート実施のお願いが通知されます。
2. GPS端末設定画面より、「ファームウェアアップデート」ボタンを選択します。
3. 「ファームウェアアップデートが可能です。アップデートしますか?」と表示されます。「OK」を選択すると、自動でアップデートがはじまります。

ファームウェアアップデートの状態を表すアイコン

ファームウェアアップデート **最新**



(最新)



最新のファームウェアが適用されている状態。

ファームウェアアップデートの実行が可能。

ファームウェアアップデート実行中もしくは待機中。

注意

- ファームウェアアップデートが始まると、GPS端末のLEDランプが青く点滅します。(ファイルのダウンロード容量によっては、青く点滅し始めるまでに時間がかかる場合があります。)
- 複数名で見守っている場合、どなたか1名が操作するとGPS端末がアップロードを実行しますのでご注意ください。
- バッテリー残量が低下している場合(50%以下)や、通信環境が不安定な場合、正しくアップデートできない場合があります。

6. SOSモード

GPS端末のボタンを3秒長押しすることにより、GPS端末を見守っている保護者のアプリへ次の内容でプッシュ通知を送ります。
「〇〇(端末名称)のGPS端末ボタンが押されました。」



また、SOSモード発動後、位置情報が自動で30秒ごとに取得され、アプリの詳細地図上へ  マークで表示されます。
(発動後5分間継続)



注意

- 通知を送るまでに、約1分程度の時間を要する場合がございます。
- GPS端末の通信環境が不安定な場合など、通知が届かない場合がございます。
- 端末の設定によらず、通知が届きます。
- SOSモード起動により「ピー」と音が鳴りますが、防犯ブザーのように大音量でブザー音を鳴らす機能ではありません。

プッシュ通知が届かない場合

SOSの通知が届かない場合、以下のことが考えられます。

- 通信障害、通信環境が不安定な状態。
- GPS端末のステータスが「正常」でない。
- 一度SOS通知を送った後、5分以内に再度ボタンを3秒長押し。

7. よくある質問

QRコードについて

Q QRコードが読み込めない。

GPS端末連携画面で「QRコードがない場合」をタップしてください。続いて、GPS端末側面に記載されている「IMEI」と「SN」を入力して「次へ」をタップしてください。(マニュアル 2-1のSTEP04参照)

Q QRコードを読み取るとWEBサイトへ遷移する。

ミマモルメアプリ内のQRコード読み取りカメラで「端末識別用QR」を読み込んでください。それ以外のカメラアプリ等で読み込んだ場合、インターネット検索結果画面へ遷移してしまいアプリと連携ができません。(マニュアル 2-1のSTEP04参照)

GPS端末アプリ連携について

Q アカウント認証コードが届かない。

入力したメールアドレスに誤りがある可能性がございます。アカウント認証コードが届かない場合は「設定」の中の「端末情報」よりメールアドレスをご確認ください。

※ アカウント認証コードのご案内メールが、迷惑フォルダに入っている可能性もございます。

下記ドメインを受信できるよう設定のうえ、再度GPSアカウント認証コードの再送をタップしてください。

hanshin-anshin.jp

(ドメインとは、メールアドレスの「@」より後ろのことを指します。「迷惑メール拒否」設定がご不明の場合は携帯ショップにてご確認ください。)

上記をお試しいただいても届かない場合は、別のメールアドレスのご利用をお試しください。

Q きょうだいのGPS端末をアプリに追加表示したい。

見守るGPS端末を追加する場合は、以下の手順でGPS端末とミマモルメアプリの連携を行ってください。（マニュアル 2-1参照）

方法① 下部メニューより「通過履歴一覧」画面を開き、右上「ユーザー追加」ボタン、「GPS端末を登録」の順にタップしてください。

方法② 下部メニューより「設定」画面を開き、緑色の「GPS」内の「+」ボタンをタップしてください。

Q GPS端末と連携しようとする、端末追加認証コード入力を求められる。

既に他の保護者の方がGPS端末とアプリが連携されている状態で、別の方がGPS端末とアプリを追加で連携する場合、「端末追加認証コード」の入力が求められます。

既にGPS端末と連携されている方のメールアドレス宛、もしくはミマモルメアプリの「お知らせ」に「端末追加認証コード」が届きますので、追加で連携される方のアプリに、当該認証コードを入力してください。

（※スマートフォンの機種変更に関しては、よくある質問「スマートフォンの機種変更をするときはどうしたら良いか。」をご参照ください。）

Q GPS連携画面で「ID票を登録」と表示されるが何を入力すればよいか。

GPSサービスのお申し込み時に受け取ったメール、またはID票に記載されている「ログインID」と「パスワード」を入力してください。

一度ログイン情報を登録しておくと、次回以降はID・パスワードの入力なしで、支払方法変更や解約などの手続きができる画面(マイページ)へスムーズに移動できます。

マイページには、アプリ右下の「設定」タブからアクセスできます。

位置表示について

Q 実際GPS端末を持っている位置と、アプリで表示される位置が異なるのはなぜか。

GPS端末はアプリで設定した頻度にて位置情報を取得し、アプリに表示しています。（マニュアル 4-5参照）

そのため、リアルタイムなGPS端末の位置情報と、アプリに表示されている位置情報には誤差が生じます。

また、周りに障害物（建物や屋内の壁）などがある場合、「受信できるGPS衛星やWi-Fiのアクセスポイントが限られる。」、「電波が障害物に反射、迂回してしまう。」といった要因によって位置情報の精度が悪くなり、誤差が生じる可能性があります。

Q 地図上のリロードマークを押しても現在位置が表示されない。

地図上のリロードマークは「現在地」を更新する機能ではなく、GPS端末が取得した最新の位置情報を更新する機能です。

Q 圏外の表示がずっと続いている。

GPS端末の電源をOFF・ONしていただくことで改善される場合がございます。

充電ケーブルを外した状態で、GPS端末のボタンを5回連続押下して電源をOFFにし、少し時間をあけてから、GPS端末のボタンを3秒長押しして電源をONにしてください。

Q アプリを起動すると、「連携している端末はありません」と表示され、位置情報が閲覧できなくなっていた。

再度GPS端末の登録を行っていただくようお願いいたします。（マニュアル 2-1のSTEP04参照）

アプリがどのGPS端末と連携しているか、月1回程度の頻度でお客様のアプリ起動時にシステムチェックを行っています。その際に、スマートフォンの通信環境が不安定な場合、正しくシステムチェックが行えず、アプリとGPS端末の連携が外れてしまう事象を確認しております。本事象の改善まで、もう少しお時間を要する見込みとなります。お手数をおかけし申し訳ございません。

Q 位置情報が、取得時刻よりも遅れて表示されることがある。

(例：13時の位置情報が、1時間遅れて14時に表示される。)

GPS端末の通信環境が不安定な場合、GPS端末が位置情報を取得できていても、取得した位置情報をアプリへ送信することができません。通信環境が安定したタイミングで、それまでに取得できていた位置情報をすべてアプリへ送信し、GPS端末の通信環境が不安定な状況下でも位置情報を消失させないようにしています。これらの位置情報が、取得時刻よりも遅れて表示されるものに該当します。

本状態が継続する場合は、一度GPS端末の再起動をおためしてください。

GPS端末について

Q GPS端末のLEDランプがずっと赤色点灯になってしまう。

GPS端末の電源をOFFにし、少し時間をあけてから、GPS端末のボタンを3秒長押しして電源をONにしてください。

Q GPS端末が充電できない。

充電環境(USBケーブル・ACアダプター)を見直してください。

推奨環境

USBケーブル：USBType-C

ACアダプター：5V/2A

ケーブルとACアダプターが一体型のものは充電できない場合がございますので、お控えください。

また、パソコンから充電する場合や、たこ足配線のコンセントからの充電する場合、電流が小さいため充電に時間を要すことに加え、満充電にならない場合がございます。家庭用の壁付けコンセントから直接充電いただくようお願いいたします。

※充電が開始(LEDランプが緑点滅)するまでに10~15秒時間がかかる場合がございます。

**Q 急に充電ができなくなった。
(充電ケーブルを挿しなおしても、LEDランプが緑点減しなくなった)**

一度、充電環境(USBケーブル・ACアダプター)について下記内容をご確認ください。

- これまで充電できていた環境と同じ充電環境を利用しているか。
- USBケーブル(Type-C)を変更しても改善しないか。
- ACアダプター(推奨：5V/2A)を変更しても改善しないか。
- パソコンから充電していないか。
- たこ足配線のコンセントから充電していないか。

Q ファームウェアアップデートを何度実行しても完了にならない。

下記内容を順番にお試してください。

- アプリを一度バックグラウンドから削除し、再度アプリを立ち上げてください。
- GPS端末を充電してください。
- GPS端末の電源をOFF/ONしてください。

Q GPS端末ボタンを3秒以上長押ししても位置情報が更新されない。(SOSモードがうまく機能しない。)

詳細地図右上のリロードボタンをタップして画面を更新してください。

なお、SOSモードで位置情報を取得していても、位置情報の精度が低い場合は地図上に表示されません。

Q スマートフォンの機種変更をするときはどうしたら良いか。

<機種変更前のスマートフォンのみで見守っている場合>
機種変更前のスマートフォンでミマモルメアプリの連携を解除後、機種変更後のスマートフォンにミマモルメアプリをダウンロードいただき、GPS端末との連携をおこなってください。(解除方法はマニュアル4-3参照)

<複数名のスマートフォンで見守っている場合>
機種変更後のスマートフォンでミマモルメアプリをダウンロードいただき、GPS端末との連携を行ってください。
(マニュアル 2-1参照)

なお、GPS端末の連携に用いるメールアドレスが、機種変更前に連携していたメールアドレスとは異なる場合、「端末追加認証コード」の入力が必要となります。端末追加認証コードは、以下の2か所に配信されます。

配信先① 機種変更前のスマートフォン（アプリ内の「お知らせ」）

配信先② 機種変更前に連携済みのメールアドレス

1台のGPS端末を複数名がアプリで見守っている場合、新たなアプリの連携が試みられると、「端末追加認証コード」が他の見守り者のアプリに配信されますので、当該コードを共有いただくようお願いいたします。

Q GPSサービスを解約したい。

マイページ(<https://hanshin-anshin.jp/pa/>)にてお手続きが可能です。

解約希望月の1ヶ月前までにお手続きをお願いします。

マイページで解約のお手続きができない場合は、GPS端末をお手元にご準備のうえ、弊社カスタマーセンター(0570-081-300)までお電話ください。